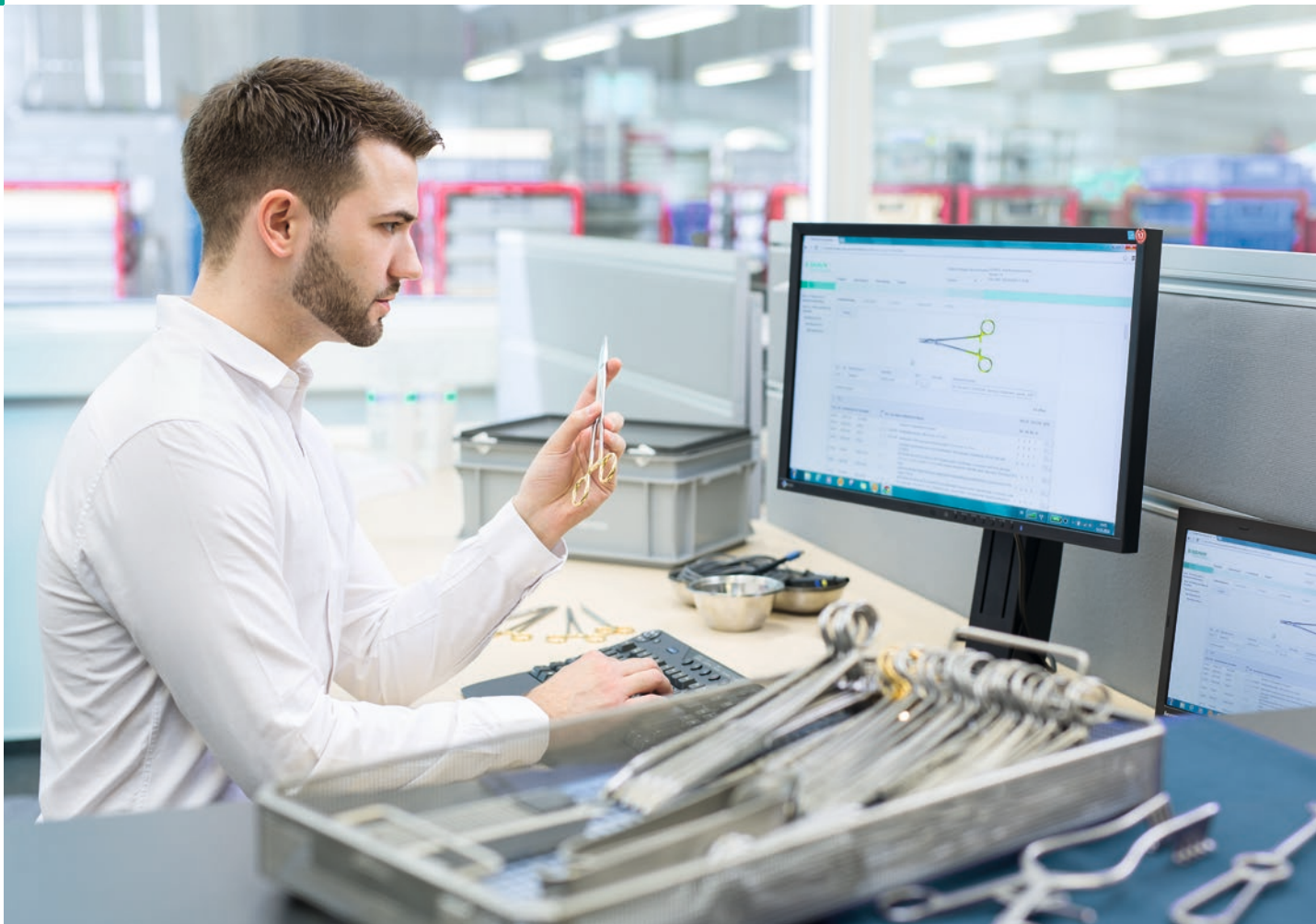


# KATALÓG SLUŽIEB

PONÚKAME VIAC





# ÚVODNÉ SLOVO



Spoločnosť B. Braun Medical je tradičným dodávateľom špičkových zdravotníckych materiálov, lekárskeho prístrojov a technológií. Portfólio našich produktov je neodmysliteľne späté so službami, a spoločne tak vytvárajú výnimočnú pridanú hodnotu pre našich zákazníkov.

V tomto katalógu nájdete prehľad našich služieb a podrobné informácie o nich.

Veríme, že tento katalóg vám pomôže lepšie sa zorientovať v našej ponuke služieb a vybrať si z nich práve tie, ktoré potrebujete vo svojej praxi.

Vedenie Skupiny B. Braun v ČR a SR



Ing. Petr Macoun, Ph.D.



PharmDr. Jiří Lukeš



MUDr. Martin Kuncek



MUDr. Alan Munteanu



## PRODUKTOVÉ SLUŽBY

---

Analýza a optimalizácia liečebného procesu pacienta	7
Zapožičanie operačných súprav	8
Technická podpora pri operáciách	9
Zabezpečenie demo operácií	10
Vypracovanie dezinfekčného poriadku	11
Smart hygiena	12
Zapožičanie zmiešavacích zariadení na dezinfekčné prostriedky	13
Odborné produktové školenia a konzultácie	14



## OBCHODNÉ SLUŽBY

---

Služby Zákazníckeho centra	17
Komplexné logistické služby	18
Logistický scan	19
Konsignačné sklady	20
Prepojenie infúznej techniky s nemocničnými informačnými systémami	21
Elektronické objednávanie	22
B. Braun e-shop	23
Webové rozhranie pre zobrazenie dokumentov	24
Aplikácia pre elektronické oznámenia	25
Elektronické zasielanie dokumentov	26
Financovanie obchodných prípadov	27



## SERVISNÉ SLUŽBY

---

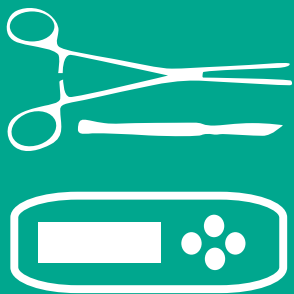
Audit zdravotníckych technológií a ich použitia	29
Zapožičanie prístrojov B. Braun	30
Autorizovaný servis zdravotníckych prístrojov	31
Komplexná starostlivosť o nástroje Aesculap®	32
Konzultačné činnosti pre dialyzačné strediská	33



## EDUKAČNÉ SLUŽBY

---

Akreditované vzdelávacie kurzy	35
Certifikované kurzy MZ ČR	36
Simulačné workshopy a praktické tréningy zdravotníkov	37
Edukácia a osвета v oblasti bezpečnosti zdravotníckeho personálu	38
Organizovanie konferencií a seminárov na kľúč	39



# PRODUKTOVÉ SLUŽBY



# ANALÝZA A OPTIMALIZÁCIA LIEČEBNÉHO PROCESU PACIENTA

Zmapujeme cestu pacienta od okamihu oznámenia diagnózy cez jeho prípravu na operáciu a operačný výkon až po opustenie nemocnice a následnú rehabilitáciu. Definujeme silné stránky aj slabé miesta a vypracujeme riešenia priamo na mieru pre konkrétne pracovisko. Vždy berieme do úvahy špecifiká konkrétneho pracoviska a navrhované riešenia pripravujeme na mieru podľa potrieb a požiadaviek zákazníka.

## Výhody služby:

- Optimalizácia nákladov a dlhodobá finančná úspora
- Optimalizácia a štandardizácia procesov na oddelení vrátane pomoci s tvorbou dokumentácie
- Zvýšenie efektivity práce zdravotníckeho personálu
- Zvýšenie bezpečnosti pacientov vďaka nastaveniu preventívnych opatrení v súvislosti s rizikami vzniku infekcie v operačnej rane
- Podpora pri zavádzaní patientskej akadémie (edukácia pacientov pred operačným výkonom)
- Rýchlejší návrat pacientov do bežného života

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Cena je kalkulovaná individuálne.

Objednávajúte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Nadštandardný analytický nástroj, ktorý využíva bohaté znalosti a skúsenosti našich aj zahraničných odborníkov





Zdravotnícky materiál  
aj chirurgické nástroje  
vždy poruke priamo  
na pracovisku.

# ZAPOŽIČANIE OPERAČNÝCH SÚPRAV

Zabezpečíme kompletnú súpravu implantátov pre plánované ortopedické, traumatologické, spondylochirurgické aj neurochirurgické operačné výkony vrátane špeciálnych súprav nástrojov. Navyše zákazníkom ponúkame služby odborných konzultantov, ktorí môžu byť k dispozícii priamo na operačnej sále v čase výkonu.

## Výhody služby:

- Zníženie skladových zásob – odpadá nutnosť skladovať na pracovisku menej používané operačné súpravy
- Optimalizácia nákladov – nemocnica hradí len spotrebovaný materiál
- Servis použitých súprav nástrojov po celý čas využívania služby zdarma
- Odborné konzultácie súčasťou servisu – odporúčenie vhodných operačných súprav a súprav revízných implantátov vrátane zodpovedajúcej súpravy chirurgických nástrojov
- Kontrola kompletnosti systému pred zahájením operácie

## Postup pri realizácii:

- Informácie o plánovanom type a termíne operácie
- Odporúčenie operačnej súpravy na cieľové pracovisko
- Spätné prevzatie nepoužitého materiálu a nástrojov
- Fakturácia spotrebovaného materiálu

Služba je určená pre operačné sály ortopédie, traumatológie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytovaná zdarma, zákazník hradí len spotrebovaný materiál. Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.





# TECHNICKÁ PODPORA PRI OPERÁCIÁCH

Zabezpečíme prítomnosť erudovaného a profesionálne vyškoleného špecialistu na operačnej sále počas operácie. Lekár sa môže plne venovať výkonu, všetku podporu produktu prevezme náš expert.

## Výhody služby:

- Prítomnosť produktového špecialistu na sále
- Produktový špecialista veľmi dobre pozná implantát a nástroje, ovláda správny operačný postup vrátane tipov a trikov

Služba je určená pre operačné sály ortopedie, traumatológie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Podpora vyškoleného  
experta pri operácii  
priamo na sále.





Demonštrácia  
správneho operačného  
postupu priamo na sále.

## ZABEZPEČENIE DEMO OPERÁCIÍ

V rámci našich Centers of Excellence (školiacich pracovísk) naši školitelia demonštrujú operačný postup, vrátane prípadnej implantácie ktoréhokoľvek z našich implantátov, v priebehu živej operácie na pacientovi. Lekári tak majú jedinečnú príležitosť vidieť v reálnom prostredí a naživo implantáciu pod vedením skúseného operátora, ktorý všetko predvádza a komentuje.

### Výhody služby:

- Skrátenie učebnej krivky
- Možnosť konzultácie so skúsenými lektormi operátormi
- Edukácia nových operátorov

Služba je určená pre operačné sály ortopedie, traumatológie, spondylochirurgie a neurochirurgie. Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajú na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



# VYPRACOVANIE DEZINFEKČNÉHO PORIADKU

Vykonáme detailnú analýzu používania dezinfekčných prípravkov B. Braun a na jej základe vypracujeme dezinfekčný poriadok pre jednotlivé oddelenia aj pre celé zdravotnícke zariadenie. Nové pravidlá nastavíme tak, aby boli úplne v súlade s platnými predpismi a zároveň rešpektovali požiadavky zákazníka.

## Výhody služby:

- Optimalizácia použitia a spotreby dezinfekčných prostriedkov – úspora nákladov
- Prehľadný dezinfekčný poriadok – úspora času zdravotníckeho personálu (ľahká orientácia, jasné pravidlá pre použitie)
- Záruka bezpečnosti – dezinfekčné prostriedky B. Braun testované aktuálne platnými metódami
- Garancia kompatibility a účinnosti dezinfekčných prípravkov
- Elektronická alebo tlačенá forma vhodná na vyvesenie

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia používajúce či zavádzajúce dezinfekčné prostriedky B. Braun.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Zvýšenie efektivity  
procesov na pracovisku.  
Zjednodušenie práce  
zdravotníckeho personálu.  
Úspora nákladov.





Efektívne riešenie  
prevencie profesionálnych  
nákaz a ďalších infekcií  
spojených so zdravotnou  
starostlivosťou.

## SMART HYGIENA

Na základe požiadavky zákazníka spracujeme komplexný audit za účelom zvyšovania compliance hygieny rúk na pracovisku a navrhujeme vhodné riešenie. V rámci služieb pre zákazníkov navyše ponúkame vyškolenie personálu, zabezpečenie vybavenia a nastavenie systému monitoringu.

### Výhody služby:

- Spracovanie auditu – zistenie aktuálneho stavu compliance hygieny rúk vrátane vybavenia (dávkače, držiaky) a návrh nápravných opatrení
- Poskytnutie najmodernejšieho vybavenia – SMART dávkače na prípravky na hygienu rúk
- Spolupráca na zaškoľovaní personálu s cieľom zvyšovania compliance
- Nastavenie monitoringu compliance hygieny rúk (basic modul)
- Spolupráca na vyškolení zdravotníckeho personálu

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345  
alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



# ZAPOŽIČANIE ZMIEŠAVACÍCH ZARIADENÍ NA DEZINFEKČNÉ PROSTRIEDKY

Zapožičiavame mechanické aj automatické zmiešavacie zariadenia na prípravu pracovných roztokov z koncentrátov dezinfekčných prostriedkov. Dochádza tak k úspore času na oddelení a predovšetkým k zvýšeniu bezpečnosti zdravotníkov aj pacientov.

## Výhody služby:

- Zamedzenie plytvaniu dezinfekčnými prostriedkami
- Rovnaké riedenie na vopred nastavenú koncentráciu
- Ľahké napojenie zmiešavacích zariadení na vodovodný rad
- Jednoduché ovládanie zmiešavacích zariadení aj ich kalibrácia a kontrola
- Zvýšenie bezpečnosti práce a zníženie rizika pracovného úrazu – odpadá manipulácia s koncentrátmi, t. j. s nebezpečnými látkami
- Úspora času – pracovné roztoky sú okamžite k dispozícii
- Odborné zaškolenie obsluhy
- Servis po celý čas zapožičania

## Postup pri realizácii:

- Dodanie zmiešavacieho zariadenia
- Inštalácia
- Nastavenie zariadenia a zaškolenie obsluhy

Služba je určená pre všetky prevádzky využívajúce dezinfekčné prostriedky B. Braun určené na plochy alebo nástroje.

V prípade odberu dezinfekčných prostriedkov B. Braun je zapožičané zmiešavacie zariadenie zdarma. Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Pracovné roztoky vopred nastavenej koncentrácie k dispozícii ľahko a rýchlo bez nutnosti manipulácie s koncentrátmi.





Kľúč k efektívnemu  
a bezpečnému  
používaniu  
zdravotníckych  
prístrojov  
a prostriedkov.

# ODBORNÉ PRODUKTOVÉ ŠKOLENIA A KONZULTÁCIE

Poskytujeme odborné produktové školenia ako samozrejmu súčasť dodania prístrojov a zdravotníckeho vybavenia.

## Výhody služby:

- Zvýšenie odbornosti personálu pri používaní zdravotníckych prístrojov a prostriedkov
- Eliminácia nežiaducich príhod spôsobených nesprávnou manipuláciou so zdravotníckymi prostriedkami
- Úspora nákladov vyplývajúca zo správnej údržby zdravotníckych prostriedkov vyškoleným personálom
- Rozsiahle odborné zázemie a medzinárodné skúsenosti koncernu B. Braun s výnimočne širokým spektrom zdravotníckych produktov
- Školenia a konzultácie vždy prispôsobené potrebám zákazníka
- Školenia podľa platnej legislatívy – zatriedenie zdravotníckych prostriedkov do tried rizika I-III

Služba je určená pre všetky zdravotnícke prevádzky používajúce prístroje a produkty B. Braun. Zdarma ponúkame odborné konzultácie a základné zaškolenie našimi produktovými špecialistami. Rozširujúce a opakovacie školenia sú spoplatnené podľa individuálnej dohody. Zaškolenie obsluhy pri dodaní zdravotníckych prístrojov je poskytované automaticky v rámci dodania.

Odborné konzultácie či produktové školenia je možné objednať na linke Zákazníckeho centra +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.







# OBCHODNÉ SLUŽBY





# SLUŽBY ZÁKAZNÍCKEHO CENTRA

Poskytujeme profesionálnu a kvalitnú starostlivosť všetkým svojim zákazníkom. Každý má pridelenú referentku, ktorá pozná jeho špecifiká a individuálne sa venuje jeho požiadavkám.

## Výhody služby:

- Individuálny prístup zodpovednej referentky
- Príjem a spracovanie všetkých typov objednávok a požiadaviek
- Poskytovanie informácií o termínoch dodania
- Informácie o nevykrytých objednávkach a výpadkoch
- Odborné informácie o portfóliu produktov a novinkách na trhu
- Poradenstvo vedúce k optimalizácii v oblasti objednávok a dodávania tovaru
- Príjem a vybavovanie reklamácií
- Príjem požiadaviek na záručný a pozáručný servis
- Osobné návštevy pridelených referentiek u zákazníkov
- Pravidelný prieskum spokojnosti zákazníkov a aplikácia spätnej väzby v praxi

Služba je určená pre všetkých zákazníkov B. Braun.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Rýchla odozva na všetky požiadavky zákazníka. Riešenie nastavené podľa jeho individuálnych požiadaviek a potrieb.





Priame zásobovanie  
jednotlivých  
nemocničných oddelení.

## KOMPLEXNÉ LOGISTICKÉ SLUŽBY

Zabezpečíme distribúciu všetkého zdravotníckeho materiálu priamo na jednotlivé nemocničné oddelenia. Zdravotnícke zariadenia tak šetria náklady na skladové priestory a manipuláciu s tovarom.

### Výhody služby:

- Úspory v priamych logistických nákladoch a administratíve
- Zjednodušenie informačných tokov a výrazné zníženie chybovosti
- Eliminácia tlače objednávok zo systému nemocnice a ich rozosielanie e-mailom
- Spätné zaslanie dodacieho listu v elektronickej podobe, potvrdenie o prijatí objednávky
- Podpora Zákazníckeho centra
- Zabezpečenie dovozu skúsenými vodičmi
- Stanovené termíny objednávok a dovozov

### Postup pri realizácii:

- Zavedenie služby elektronického objednávania
- Analýza potrieb zákazníka pri distribúcii tovaru
- Návrh distribúcie tovaru na oddelenia
- Postupné zavedenie distribučnej schémy v testovacej prevádzke
- Zahájenie ostrej prevádzky

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Cena je kalkulovaná individuálne.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345  
alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



# LOGISTICKÝ SCAN

Zameriavame sa na kľúčové oblasti celého logistického procesu, ktorý následne vyhodnotíme, spracujeme report s popisom aktuálneho stavu a navrhujeme optimalizáciu. Analýzu spracovávame na základe dát získaných pri osobnej návšteve u zákazníka.

## Výhody služby:

- Analýza kľúčových oblastí:
  - komunikácia spokojnosť so Zákazníckym centrom
  - spokojnosť s vlastným distribučným procesom
  - elektronizácia vzájomnej komunikácie
  - prepojenie IT aplikácií dodávateľa a odberateľa
  - efektívne riešenie reklamácií
  - možnosť vzájomne sa inšpirovať v oblasti procesných nástrojov a noviniek
  - napĺňanie MDR a FMD regulácií
- Optimalizácia logistického procesu

Služba je určená pre zákazníkov s rozsiahlou logistikou.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Optimalizácia logistického procesu v spolupráci so zákazníkom.





Okamžite dostupný materiál s minimálnymi logistickými nákladmi.

## KONSIGNAČNÉ SKLADY

Zabezpečíme dodanie špeciálneho zdravotníckeho materiálu priamo na oddelenia (predovšetkým ortopedické a spinálne implantáty a stenty pre kardiovaskulárnu intervenciu). Zákazník má tak potrebný materiál k dispozícii 24 hodín denne bez toho, aby ho musel vopred nakúpiť. Platí sa len za spotrebovaný materiál, ktorý priebežne dopĺňame.

### Výhody služby:

- Potrebný zdravotnícky materiál stále k dispozícii
- Bezplatné dodanie zdravotníckeho materiálu do skladu
- Výrazné obmedzenie rizika expirácie materiálu
- Materiál zostáva vlastníctvom spoločnosti B. Braun Medical až do okamihu spotreby
- Priebežná fakturácia podľa nahlásenej spotreby – zákazník platí len za to, čo naozaj spotrebuje
- Aplikácia pre zasielanie elektronických oznámení
- Doprava priamo na oddelenia alebo operačné sály

### Postup pri realizácii:

- Žiadosť nemocnice
- Špecifikácia materiálu a množstva
- Posúdenie zo strany spoločnosti B. Braun Medical
- Stanovenie zodpovednej osoby za vedenie skladu na strane nemocnice
- Uzavretie zmluvy
- Realizácia a zahájenie prevádzky konsignačného skladu

Služba je určená pre zdravotnícke zariadenia pracujúce so špecializovanými zdravotníckymi výrobkami. Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



# PREPOJENIE INFÚZNEJ TECHNIKY S NEMOCNIČNÝMI INFORMAČNÝMI SYSTÉMAMI

V spolupráci so zákazníkom vykonáme analýzu aktuálneho stavu informačných systémov, softvéru a hardvéru infúznej techniky B. Braun a zrevidujeme ich kompatibilitu s používanými systémami tretích strán. Navrhujeme možnosti prepojenia a kroky potrebné k realizácii, na ktorej vždy spolupracujeme s dodávateľmi softvérového vybavenia.\*

## Výhody služby:

- Komplexné využitie potenciálu informačných systémov
- Možnosť priameho zaradenia dát o podaných liečivách do zdravotnej dokumentácie
- Možnosť vzdialeného monitorovania techniky obsluhujúcim personálom
- Možnosť štatistického vyhodnocovania využitia techniky a podávaných liečiv

## Postup pri realizácii:

- Analýza stavu softvéru a hardvéru infúznej techniky a návrh nutných úprav alebo upgradu pre spoľahlivú realizáciu prepojenia
- Zabezpečenie kompatibility a realizácie prepojenia v spolupráci s poskytovateľmi informačného systému (nutná súčinnosť objednávateľa)
- Konfigurácia systémov a skúšobná prevádzka
- Odovzdanie vytvorenej dokumentácie a fungujúceho systému

\* Výsledný rozsah prepojenia a možnosti informačných nástrojov závisia od systému, ku ktorému je infúzna technika pripojená.

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Cena je kalkulovaná individuálne.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Uľahčenie práce personálu  
vďaka odovzdávaniu  
informácií z prístrojov  
do nadväzujúcich  
informačných systémov.





Prepojenie  
objednávkových systémov  
B. Braun a zákazníka.

# ELEKTRONICKÉ OBJEDNÁVANIE

Systém elektronického objednávanía umožňuje odosielať objednávky pomocou nemocničného informačného systému priamo do systému našej spoločnosti.

## Výhody služby:

- Generovanie objednávky pre jednotlivé oddelenia priamo z nemocničného informačného systému
- Zasielanie čiastkových objednávok z jednotlivých oddelení do určeného centra, schválenie a odoslanie súhrnej objednávky
- Vytváranie objednávok v režime 24/7/365
- Presná špecifikácia objednávok – počet kusov, balení, okamžitá informácia o cene
- Minimalizácia nedorozumení či chýb spôsobených ľudským faktorom
- Spätné zaslanie dodacích listov

## Postup pri realizácii:

- Technická analýza možnosti napojenia informačného systému zákazníka
- Nastavenie priameho prenosu objednávok z informačného systému zákazníka do objednávkového systému spoločnosti B. Braun Medical
- Zaškolenie používateľov na pracovisku
- Testovacia prevádzka nastavenia celého systému
- Ostrá prevádzka s automatizovaným prenosom objednávok a dodacích listov

Služba je určená pre zákazníkov so zavedeným informačným systémom slúžiacim aj na objednávanie zdravotníckeho materiálu.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



## B. BRAUN E-SHOP

B. Braun e-shop umožňuje ľahký nákup produktov B. Braun a rýchle odoslanie objednávky. Zákazník tak už nemusí tlačiť objednávky a odosielať ich e-mailom.

### Výhody služby:

- Vytváranie objednávok v režime 24/7/365
- Presná špecifikácia objednávok – počet kusov, balení, cena
- Možnosť vytvorenia vlastnej predlohy objednávok
- Používateľsky jednoduché a priateľské prostredie
- Široká ponuka produktov B. Braun
- Informácie o dostupnosti tovaru
- Priamy import produktov z tabuľky v Exceli
- História objednávok
- Zasielanie elektronického dodacieho listu pre automatické naskladnenie
- Jednoduché a intuitívne ovládanie

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajú na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Ľahká a rýchla cesta k produktom B. Braun prostredníctvom vlastného e-shopu.

My B. Braun





# WEBOVÉ ROZHRAŇIE PRE ZOBRAZENIE DOKUMENTOV

Ľahké a rýchle dohľadanie  
chýbajúcich dokladov  
k objednávke.

My B. Braun

Poskytujeme zákazníkovi možnosť stiahnuť si vystavené dodacie listy a faktúry prostredníctvom webového rozhrania.

## Výhody služby:

- Neobmedzený prístup k dokumentom po dobu jedného mesiaca
- Všetky dokumenty B. Braun na jednom mieste
- Rýchly a ľahký prístup k chýbajúcim dokladom

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.





# APLIKÁCIA PRE ELEKTRONICKÉ OZNÁMENIA

Aplikácia umožňuje ľahké a rýchle odosielanie elektronických oznámení spotrebovaných materiálov pri operácii. Už nie je nutné spotrebu z konsignačných skladov ručne opisovať a faxovať.

## Výhody služby:

- Zrýchlenie spracovania a zníženie chybovosti pri spracovaní oznámení
- Možnosť sledovania histórie elektronických oznámení
- Export dát priamo zo systému
- Ľahké zadanie materiálov použitých pri operácii

## Postup pri realizácii:

- Zaradenie zákazníka do databázy COSA
- Import materiálov z konsignačného skladu
- Školenie zákazníka
- Zahájenie ostrej prevádzky

Služba je určená pre zdravotnícke zariadenia vlastniace konsignačný sklad.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Intuitívna, prehľadná  
a rýchla aplikácia.

My B. Braun





# ELEKTRONICKÉ ZASIELANIE DOKUMENTOV

Rýchlejší a jednoduchší  
prenos dokladov. Úspora  
času pri spracovaní.  
Ochrana životného  
prostredia.

Faktúry a dodacie listy k objednávke odosielame v elektronickej podobe priamo  
zákazníkovi podľa jeho individuálnych požiadaviek.

## Výhody služby:

- Faktúra a dodací list v pdf formáte zasielaný e-mailom pred dodaním tovaru
- Automatické naskladnenie pomocou elektronických dodacích listov
- Zníženie administratívnej záťaže
- Presný prehľad o nedodanom tovare

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Služba je poskytovaná zdarma.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345  
alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



# FINANCOVANIE OBCHODNÝCH PRÍPADOV

Prispôbíme model financovania konkrétneho obchodného prípadu individuálnym možnostiam zákazníka tak, aby bol po všetkých stránkach spokojný.

## Výhody služby:

- Individuálne platobné podmienky
- Riešenia na mieru konkrétnemu zákazníkovi
- Spolupráca s renomovanými bankovými domami pri zabezpečení externého financovania
- Využitie rôznych metód financovania podľa potrieb zákazníka

Služba je určená pre zákazníkov s významným obratom.

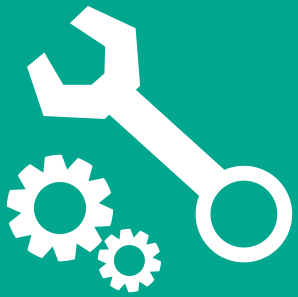
Cena je kalkulovaná individuálne, závisí od zvoleného riešenia.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Najlepší spôsob  
financovania pripravený  
na mieru zdravotníckemu  
zariadeniu.





# SERVISNÉ SLUŽBY



# AUDIT ZDRAVOTNÍCKYCH TECHNOLÓGIÍ A ICH POUŽITIE

Na základe požiadavky zákazníka vykonáme komplexný audit technického stavu vybranej techniky B. Braun, skontrolujeme správne používanie prístrojov aj spotrebného materiálu a predpísanú dokumentáciu. Výsledky auditu spracujeme do prehľadnej súhrnnej správy vrátane návrhu nápravných opatrení a v prípade potreby zaškolíme obsluhujúci personál.

## Výhody služby:

- Vonkajšia aj vnútorná kontrola technického stavu prístrojového vybavenia
- Revízia zaškolenia obsluhujúceho personálu
- Overenie platnosti bezpečnostno-technických kontrol
- Doplnenie vyhlásenia o zhode ku kompletnému portfóliu prístrojov
- Kontrola a doplnenie aktuálnej verzie používateľských manuálov
- Kontrola správneho používania spotrebného materiálu
- Ponuka nápravných opatrení ako maximálna prevencia vzniku nežiaducich príhod

## Postup pri realizácii:

- Zjednotenie databázy prístrojov so zákazníkom
- Výber vhodných oblastí pre audit a vytipovanie prístrojov na kontrolu
- Vykonanie auditu u zákazníka / na servisnom oddelení
- Vytvorenie záverečnej správy, návrh nápravných opatrení a riešení

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Cena je kalkulovaná individuálne.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Komplexná kontrola prístrojového vybavenia. Záruka správneho a bezpečného používania zdravotníckych prostriedkov. Zníženie rizika výskytu chýb.





Možnosť vyskúšať prístroj  
priamo na pracovisku.  
Nulové obmedzenie  
prevádzky v čase opravy  
prístrojového vybavenia.

## ZAPOŽIČANIE PRÍSTROJOV B. BRAUN

Ponúkame možnosť zapožičania širokého sortimentu z nášho produktového portfólia – nástrojov, motorov, laparoskopických veží, infúzných púmp, mobilných úpravní vody pre dialýzu a mnohých ďalších. Umožníme vám overiť si prevádzkové vlastnosti a parametre prístroja v praxi. Takisto zapožičiavame náhradné prístroje počas trvania opravy alebo na vyskúšanie priamo na pracovisku.

### Výhody služby:

- Oboznámenie sa s vlastnosťami produktu
- Možnosť vyskúšania prístroja v reálnych podmienkach
- Preklenutie doby opravy prístroja
- Zabránenie prerušenia prevádzky v čase výpadku prístroja

### Postup pri realizácii:

- Dodanie prístroja zákazníkovi po odsúhlasení zapožičania zo strany B. Braun Medical
- Podpísanie protokolu o zapožičaní, prípadne zmluvy
- Odborné vyskúšanie a zaškolenie personálu

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia.

Cena je kalkulovaná individuálne podľa typu a rozsahu zapožičania.

Objednávajte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



# AUTORIZOVANÝ SERVIS ZDRAVOTNÍCKYCH PRÍSTROJOV

Zabezpečujeme kvalitnú technickú a servisnú podporu zdravotníckych technológií. Nákupom výrobkov B. Braun získava zákazník možnosť využiť širokú škálu služieb pripravených na mieru jeho potrebám. Požiadavkám zákazníka sa venujeme počas celého životného cyklu našich výrobkov.

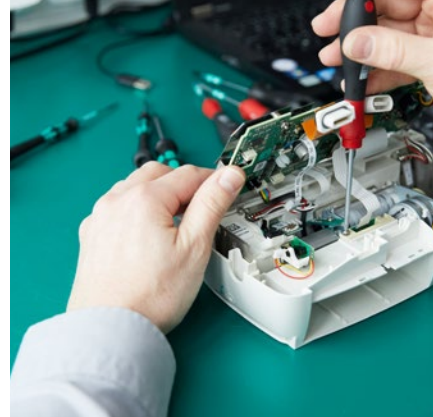
## Výhody služby:

- Priama väzba na výrobcu – autorizácia na vykonávanie servisnej činnosti v súlade s platnou legislatívou
- Všetky servisné úkony v súlade s požiadavkami a odporúčaním výrobcu
- Kvalifikovaný servisný tím
- Vždy aktuálny softvér na prístrojoch (s výnimkou platených aktualizácií)
- Dielenský aj on-site servis
- Zapožičanie prístrojov počas opravy (individuálna kalkulácia)
- Pravidelná kontrola bezchybného stavu, parametrov a funkcií zdravotníckeho prístroja
- Zníženie celkových nákladov na opravy prístrojov počas ich životnosti pomocou periodických kontrol
- Odborné opravy chybných prístrojov a kalibrácia na autorizovanom pracovisku s použitím originálnych náhradných dielov
- Rýchly servis aj konzultácie prostredníctvom našich lokálnych servisných technikov

Služba je určená pre všetkých zákazníkov používajúcich prístroje B. Braun.

Cena podľa aktuálneho cenníka servisných prác.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440.



Záručný a pozáručný  
technický servis prístrojov  
B. Braun Medical podľa  
požiadaviek zákazníka.





Optimalizácia  
a štandardizácia zloženia  
chirurgických nástrojov  
na sítach.

## KOMPLEXNÁ STAROSTLIVOSŤ O NÁSTROJE AESCULAP®

Pomôžeme zákazníkovi zaviesť presnú elektronickú evidenciu nástrojov, optimalizovať a štandardizovať ich druhy, počty na sítach a kontinuálnu dostupnosť. Navrhujeme systém kontajnerizácie nástrojov, nastavenia optimálnych procesov predsterilizačnej prípravy a skvalitnenia logistických procesov a parametrov ich trvalej údržby. Zabezpečíme odborný autorizovaný servis, ktorý výrazne predlžuje životnosť a dlhodobú udržateľnosť nástrojov.

### Výhody služby:

- Detailná analýza nástrojov – presný prehľad o množstve, typoch a kvalite nástrojov
- Optimalizácia, štandardizácia a kontajnerizácia chirurgických nástrojov
- Zavedenie informačného systému pre zefektívnenie procesov
- Dlhodobá udržateľnosť chirurgických nástrojov v perfektnom stave, tzv. Aesculap štandard
- Zvýšenie bezpečnosti pacientov aj zdravotníckeho personálu na operačných sálach
- Presná evidencia a pravidelný odborný servis

### Postup pri realizácii:

- Analýza nástrojov, procesov a logistiky a návrh riešení
- Príprava a import dát
- Realizácia vrátane zaškolenia personálu
- Odborný autorizovaný servis

Služba je určená pre operačné sály a centrálnu sterilizáciu.

Cena podľa rozsahu objednaných služieb.

Objednávajújte na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.





# KONZULTAČNÉ ČINNOSTI PRE DIALYZAČNÉ STREDISKÁ

Poskytujeme odborné konzultácie a komplexné služby v oblastiach rekonštrukcie alebo rozširovania dialyzačných stredísk, rekonštrukcie alebo modernizácie úpravní vody, rozvodov permeátu a centrálnych rozvodov dialyzačných koncentrátov. Ponúkame konzultačné a komplexné služby týkajúce sa ako stavby samotnej, tak aj inštalácií technológií súvisiacich s dialýzou a iných technológií. Stavíme na dlhoročných skúsenostiach s výstavbou, vybavením a prevádzkou dialyzačných stredísk.

## Výhody služby:

- Optimalizácia priestorov dialyzačného strediska s ohľadom na nároky konkrétnej prevádzky
- Optimalizácia technologického vybavenia podľa plánovanej kapacity strediska (dialyzačné monitory, úpravne vody, rozvody médií, miešacie zariadenia koncentrátov)
- Optimalizácia skladby spotrebného materiálu a logistických služieb

Služba je určená pre dialyzačné strediská.

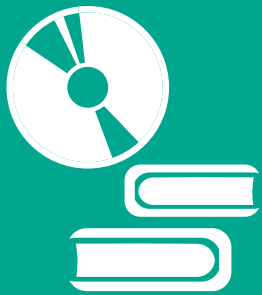
Cena je kalkulovaná individuálne.

Objednávajú na linke Zákazníckeho centra B. Braun Medical +420-271 091 345 alebo na bezplatnej linke 0800 155 440 alebo u obchodných zástupcov.



Profesionálne konzultačné služby na vysokej odbornej úrovni.





# EDUKAČNÉ SLUŽBY



# AKREDITOVANÉ VZDELÁVACIE KURZY

Ponúkame zdravotníkom širokú paletu odborných edukačných kurzov a praktických workshopov v rámci ich celoživotného vzdelávania.

## Výhody služby:

- Široká ponuka praktických kurzov v odboroch chirurgia, ortopédia, traumatológia, neurochirurgia, gynekológia, anestézia, intenzívna starostlivosť, simulačná medicína, klinická výživa, ošetrovatelstvo, nefrológia a epidemiológia; kurzy a semináre pre manažment v zdravotníckych zariadeniach
- Vybrané akcie zaradené v systéme celoživotného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov a ohodnotené príslušným počtom kreditných bodov
- Vybrané kurzy pod záštitou odborných spoločností

Služba je určená pre zdravotnícky personál, farmaceutov, manažment a správu a logistiku nemocníc.

Viac informácií na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz), na telefónnej linke Aesculap Akadémie +420-271 091 666 alebo na e-mailovej adrese [aesculap-akademie.cz@bbraun.com](mailto:aesculap-akademie.cz@bbraun.com).



Zvýšenie odborných znalostí a praktických zručností zdravotníkov.

Viac na:  
[www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz)



## CERTIFIKOVANÉ KURZY MZ ČR

Možnosť získať zvláštnu odbornú spôsobilosť pre výkon zdravotníckeho povolania.

Viac na:  
[www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz)

Organizujeme kurzy akreditované Ministerstvom zdravotníctva ČR podľa zákona č. 96/2004, ktoré sú určené vybraným nelekárskym zdravotníckym povolaniam a iným odborným pracovníkom. Praktická časť kurzu je vždy vedená v spolupráci s odbornými certifikovanými pracoviskami. Po úspešnom absolvovaní certifikovaného kurzu od MZ ČR získa účastník zvláštnu odbornú spôsobilosť, ktorú môže ihneď uplatniť v rámci výkonu svojho povolania.

### Pro lékaře:

- Klinická výživa a intenzívna metabolická starostlivosť

### Pro sestry:

- Práca na úseku hygieny a epidemiológie v zdravotníckych zariadeniach
- Starostlivosť o chorých liečených eliminačnými metódami
- Katetrizácia močového mechúra, čistá intermitentná katetrizácia, edukácia v oblasti intermitentnej katetrizácie a starostlivosti o permanentné vstupy do močových ciest

Služba je určená pre zdravotnícky personál.

Cena je kalkulovaná individuálne podľa typu a rozsahu certifikovaného kurzu.

Viac informácií na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz), na telefónnej linke Aesculap Akadémie +420-271 091 666 alebo na e-mailovej adrese [aesculap-akademie.cz@bbraun.com](mailto:aesculap-akademie.cz@bbraun.com).

# SIMULAČNÉ WORKSHOPY A PRAKTICKÉ TRÉNINGY ZDRAVOTNÍKOV

Ponúkame simulačné workshopy a praktické tréningy pre lekárov a sestry z intenzívnej starostlivosti a chirurgických odboroch.

## Výhody služby:

- Nácvik riešení kritických stavov pacienta úplne bez rizika
- Možnosť precvičiť si operačné techniky
- Nakrúcanie simulácie a následný debriefing so skúseným odborníkom z praxe
- Jedinečné praktické simulačné workshopy na moderných simulačných fantómoch – emočné prežitie krízovej situácie a fixácia správneho riešenia
- Ponuka kurzov pre začínajúcich lekárov a sestry aj pre už skúsených odborníkov
- Získanie znalostí a zručnosti pri práci s modernými zdravotníckymi technológiami
- Edukácia v oblasti epidemiológie a hygieny alebo bezpečnosti zdravotníckeho personálu
- Train the Trainer kurzy pre lektorov simulácie

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia a organizácie, pre lekárov s chirurgickou špecializáciou.

Cena podľa typu kurzu a cenníka kurzov Aesculap Akadémie.

Viac informácií na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz), na telefónnej linke Aesculap Akadémie +420-271 091 666 alebo na e-mailovej adrese [aesculap-akademie.cz@bbraun.com](mailto:aesculap-akademie.cz@bbraun.com).



Simulácia reálneho riešenia krízového stavu pacienta alebo praktický nácvik operačných techník.

Viac na:

[www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz)

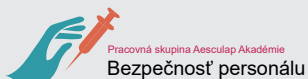




# EDUKÁCIA A OSVETA V OBLASTI BEZPEČNOSTI ZDRAVOTNÍCKEHO PERSONÁLU

Zníženie rizika poranení,  
ochorenia zdravotníkov  
a ich absencie v práci.

Viac na:  
[www.bezpecnostpersonalu.sk](http://www.bezpecnostpersonalu.sk)



Prostredníctvom pracovnej skupiny odborníkov Aesculap Akadémie pod názvom Bezpečnosť personálu ponúkame edukačné a konzultačné služby v oblasti ochrany personálu v zdravotníckych zariadeniach. Ide najmä o prevenciu rizík poranení ostrými predmetmi, chemickej kontaminácie, profesionálnych nákaz alebo násillia v zdravotníctve.

## Výhody služby:

- Kurzy špecificky zamerané na bezpečnosť personálu pri výkone rôznych ošetrovateľských činností
- Príprava kurzu na mieru podľa potrieb klienta v reálnom pracovnom prostredí
- Konzultácie a edukácie zabezpečené skúsenými profesionálmi z rôznych zdravotníckych odborov
- Vlastné výskumy v oblasti poranení ostrými predmetmi a prevencie násillia v zdravotníctve

Služba je určená pre zdravotnicke zariadenia a organizácie.

Cena podľa typu kurzu a cenníka kurzov Aesculap Akadémie.

Viac informácií na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz), na telefónnej linke Aesculap Akadémie +420-271 091 666 alebo na e-mailovej adrese [aesculap-akademie.cz@bbraun.com](mailto:aesculap-akademie.cz@bbraun.com).

# ORGANIZOVANIE KONFERENCIÍ A SEMINÁROV NA KLÚČ

Zabezpečíme kompletnú prípravu a organizáciu konferencií, seminárov a workshopov pre zdravotnícke zariadenia na mieru.

## Výhody služby:

- Návrh odborného programu vrátane lektorov
- Prenájom vzdelávacieho centra Aesculap Akadémie v priestoroch Pavilónu B. Braun Dialóg
- Prenájom priestorov a celého technického vybavenia
- Zabezpečenie cateringu
- Registrácia účastníkov
- Propagácia akcie (napr. na webových stránkach Aesculap Akadémie a v Braunovinách)
- Návrh a príprava tlačových materiálov
- Navigačný systém v mieste konania
- Sprievodné výstavy
- Doprava a ubytovanie
- Doplnkový spoločenský a kultúrny program
- Akreditácia akcie u odborných a profesijných spoločností

Služba je určená pre všetky zdravotnícke zariadenia a organizácie.

Cena podľa parametrov danej akcie a cenníka služieb Aesculap Akadémie.

Viac informácií na [www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz), na telefónnej linke Aesculap Akadémie +420-271 091 666 alebo na e-mailovej adrese [aesculap-akademie.cz@bbraun.com](mailto:aesculap-akademie.cz@bbraun.com).



Príprava a organizácia  
odbornej alebo vzdelávacej  
akcie skúseným tímom  
Aesculap Akadémie.

Viac na:

[www.aesculap-akademie.cz](http://www.aesculap-akademie.cz)













B. Braun Medical s.r.o. | Hlučínska 3 | 831 03 Bratislava | Slovenská republika  
Tel. +421-2-638 38 920 | [info@bbraun.sk](mailto:info@bbraun.sk) | [www.bbraun.sk](http://www.bbraun.sk)